



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด.....เทศบาลตำบลเวียงสระ.....

ที่ สฎ ๕๔๐๐๑/.....วันที่ ๒๕/กันยายน ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การทุจริตและข้อร้องเรียน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวียงสระ

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลเวียงสระได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและข้อร้องเรียนของเทศบาลตำบลเวียงสระ ตามคำสั่งที่ ๕๓๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๑ เรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้ประชาชนได้รับทราบนั้น

### ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัด ได้จัดทำรายงานบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔ ทั้ง ๔ ไตรมาส เพื่อแจ้งความคืบหน้าในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเวียงสระ ให้ประชาชนและส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูลโดยทั่วไป ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### ไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – ธันวาคม ๒๕๖๓)

- |                        |       |
|------------------------|-------|
| ๑. เดือนตุลาคม ๒๕๖๓    | ไม่มี |
| ๒. เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓ | ไม่มี |
| ๓. เดือนธันวาคม ๒๕๖๓   | ไม่มี |

#### ไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๔)

- |                         |       |
|-------------------------|-------|
| ๔. เดือนมกราคม ๒๕๖๔     | ไม่มี |
| ๕. เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ | ไม่มี |
| ๖. เดือนมีนาคม ๒๕๖๔     | ไม่มี |

#### ไตรมาสที่ ๓ (เดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๔)

- |                       |       |
|-----------------------|-------|
| ๗. เดือนเมษายน ๒๕๖๔   | ไม่มี |
| ๘. เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔  | ไม่มี |
| ๙. เดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ | ไม่มี |

#### ไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๔)

- |                       |       |
|-----------------------|-------|
| ๑๐. เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔ | ไม่มี |
| ๑๑. เดือนสิงหาคม ๒๕๖๔ | ไม่มี |
| ๑๒. เดือนกันยายน ๒๕๖๔ | ไม่มี |

/ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรรวบรวมคู่มือเอกสารเพื่อการบริหารงานและปฏิบัติงานในกระบวนการแก้ไขความเดือดร้อน  
ของประชาชนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวประยูร วงศ์แดง)

นิติกรชำนาญการ

- เห็นควรดำเนินการ ทบทวนที่ สหค  
ข้างต้นต่อไป

(นางสาวประยูร วงศ์แดง)  
หัวหน้าฝ่ายปกครอง  
๒๗ ก.ย. ๖๔

- มีมติพิจารณาตามเสนอ

(นายสุกชัช บำเหน็จ)  
หัวหน้าสำนักปลัด  
๒๗ ก.ย. ๖๔

- ตามที่เสนอ

(นายสุกชัช บำเหน็จ)  
ปลัดเทศบาลนครเชียงใหม่

๒๗ ก.ย. ๖๔

- ตามที่เสนอ

(นายจรัสศักดิ์ คำปรีชา)  
นายกเทศมนตรีตำบลเวียงสระ

๒๗ ก.ย. ๖๔